

### **Foto's:Â**

Op alle foto's van de website van Horse Top Shop rust copyright. Deze mogen zonder toestemming niet gebruikt worden.

### **Levertijd:Â**

Als een product tijdelijk niet op voorraad is, kan dat een langere levertijd betekenen.

De levertijd geldt voor producten die bij ons of eventueel de leverancier voorradig zijn. Staan producten in backorder kan de levertijd uitlopen.

### **Garantie:Â**

Al onze producten voldoen aan hoge kwaliteitseisen. Mocht er onverhoopt iets mis zijn aan een door ons geleverd product dan zullen wij de kosten van reparatie of herstel op ons nemen. In een uiterste geval kunnen wij het product vervangen. Dit leggen wij ook ter beoordeling voor aan de importeur/fabrikant. In goed overleg proberen wij er altijd uit te komen.

De garantie omvat fabrieks- en/of materiaal fouten. Normale slijtage valt uiteraard niet onder de garantie. De garantie vervalt bij oneigenlijk gebruik, slecht onderhoud en wanneer door derden reparaties zijn uitgevoerd.

### **Verzenden:Â**

Alle producten, behalve zakken voer, kunnen worden verzonden. Dit kan gebeuren naar vooruitbetaling of 14 dagen na ontvangst van de bestelde producten. Pakketten tot 31 kilo kosten € 3,95. Pakketten langer dan 1 meter: € 5,95. Bij bestellingen boven de € 45,- zijn de verzendkosten GRATIS.

Voor het verzenden naar het buitenland gelden andere verzendkosten. Kijk voor het totale overzicht bij de [verzendkosten](#).

Komt er een verzonden pakket bij ons retour door weigering aan de deur, of na 3 afleverpogingen niet binnen 3 weken afgehaald op de afhaallocatie, zullen wij verzend- en administratiekosten in rekening brengen.

### **Betalingsvoorwaarden:Â**

De prijzen op de website zijn vermeld in Euro's en zijn inclusief de B.T.W. U kunt betalen bij vooruitbetaling of achteraf.

### **Geldigheid van weergegeven prijzen:Â**

Als door een typefout of technische storing de prijs, het tarief of andere voorwaarden van een product verkeerd is weergegeven, dan kan Horse Top Shop weigeren deze bestelling uit te voeren tegen de verkeerd weergegeven voorwaarden of prijs.

### **Ruilen of geld retour:Â**

Als een artikel niet aan uw verwachting voldoet dan kunt u het, mits ongebruikt en onbeschadigd in de originele verpakking terug brengen of sturen, waarna wij het product kunnen omruilen voor een ander product of het bedrag retour storten.

\* U dient wel strikt binnen 14 kalenderdagen na ontvangst het formulier op de website ingevuld te hebben. (Zie [retourneren/ruilen](#) op de website)

\* U ontvangt altijd een bevestiging van de annulering. Heeft u geen bevestiging ontvangen, kan het zijn dat wij de annulering niet ontvangen hebben.

\* Artikelen die speciaal voor u besteld zijn kunnen alleen geruild worden voor een ander artikel.

\* Bij terugzending dient het pakket voldoende gefrankeerd te worden geretourneerd.

\* Wacht altijd met terug sturen totdat u antwoord van ons heeft.

Voordat u de goederen retour stuurt dient u eerst Horse Top Shop op de hoogte te stellen via het [retourformulier](#).

Let op! Goederen die teruggestuurd worden zonder dat dit op de website aangegeven is, kunnen wij niet verwerken.

Na het verstrijken van de zichttermijn van 14 kalenderdagen na factuurdatum/leverdatum wordt de koopovereenkomst een feit. Artikelen kunnen hierna niet meer geruild of retour gezonden worden. Ruilingen en/of teruggaven worden na 14 kalenderdagen niet meer geaccepteerd.

U kunt contact opnemen via de e-mail [info@horsetopshop.nl](mailto:info@horsetopshop.nl)

Let op: Producten die speciaal voor u op bestelling gemaakt zijn kunnen niet geannuleerd worden, retour gestuurd worden of geruild worden.

Indien u een artikel retourneert ontvangt u uw geld terug op de rekening waarmee u de bestelling voldaan heeft. Let wel op dat wanneer het totaalbedrag van de bestelling na retourneren onder de € 45,- komt, er alsnog € 3,95 verzendkosten berekend wordt. Dit bedrag brengen we in mindering bij de terugboeking. Ditzelfde geldt bij annulering van een deel van de bestelling.

### **Betaling:Â**

\* Vooruitbetaling via bank/giro: Uw bestelling wordt verzonden zodra het volledige bedrag op bankrekening NL48INGB0004378609 is bijgeschreven onder vermelding van uw ordernummer.

\* iDEAL: Via het bestelprogramma kunt u rechtstreeks betalen bij uw eigen bank in uw eigen omgeving via de betaalmogelijkheden van iDEAL. LET OP! Alle stappen goed doorlopen. Ook de laatste pagina na het overmaken! Anders wordt de betaling niet goed afgerond en wordt de betaling niet door ons ontvangen.

\*Paypal: U betaald via uw Paypal account het verschuldigde bedrag aan ons. LET OP! Alle stappen goed doorlopen. Ook de laatste pagina na het overmaken! Anders wordt de betaling niet goed afgerond en wordt de betaling niet door ons ontvangen.

\* Contant: U haalt de bestelde artikelen zelf af in onze winkel op Slop 1, 3223 BP in Hellevoetsluis en rekent contant of per pin af. Afhalen geschied alleen tijdens openingstijden.

\* Billink:

Betaling dient binnen de gestelde betalingstermijn te worden voldaan aan Billink B.V. (hierna: "Billink"). Alle rechten uit hoofde van de vordering zijn immers door ons overgedragen aan Billink, die de inning van de vordering zal verzorgen. Uw gegevens worden door of namens Billink getoetst en geregistreerd, deze gegevens kunnen onder meer worden gebruikt voor de incasso van vorderingen en toetsing van orders in de uitvoering van het acceptatiebeleid van aangesloten organisaties. Billink behoudt zich het recht voor om het verzoek van de klant voor betalen op rekening te weigeren. De gehanteerde betalingstermijn is een fatale termijn. Bij niet tijdige betaling is de klant dan ook zonder ingebrekestelling in verzuim en is Billink gerechtigd vanaf de vervaldatum van de factuur maandelijks wettelijke handelsrente (waarbij een gedeelte van een maand als hele maand wordt beschouwd) in rekening te brengen. Billink is bovendien gerechtigd buitengerechtelijke incassokosten op grond van de wet bij de klant in rekening te brengen. In geval van zakelijke klanten is Billink tevens gerechtigd herinnerings- en aanmaningskosten bij de klant in rekening te brengen, onverminderd het recht van Billink om de daadwerkelijk gemaakte kosten bij de klant in rekening te brengen indien deze het aldus berekende bedrag te boven mochten gaan. Deze kosten bedragen minimaal 15% van de

hoofdsom met een minimum van 40 euro voor consumenten en 75 euro voor bedrijven. Billink is tevens gerechtigd de vordering aan een derde over te dragen. Hetgeen in het voorgaande met betrekking tot Billink is bepaald gaat in dat geval tevens over op de derde aan wie de vordering is overgedragen.

\* Klarna Factuur: U betaald 14 dagen na ontvangst van de producten de factuur.

\* Indien u uw bestelling afrekent via AfterPay (achteraf betalen) gaat u tevens akkoord met de voorwaarden van AfterPay. Deze kunt u hier vinden:

- AfterPay voor Nederlandse consumenten: <http://www.afterpay.nl/consument-betalingsvoorwaarden>
- AfterPay voor Belgische consumenten: <https://www.afterpay.be/be/footer/betalen-met-afterpay/betalingsvoorwaarden>
- AfterPay voor Nederlandse bedrijven: <http://www.afterpay.nl/consument-betalingsvoorwaarden>

### **Cadeaubonnen:**

Cadeaubonnen zijn 1 jaar geldig en kunnen niet geretourneerd worden.

### **Privacy verklaring:**

Op deze site is de Nederlandse wet op privacy van toepassing.

Persoonlijke gegevens worden slechts gebruikt om u als bezoeker van onze site informatie te verschaffen zoals order gegevens , verzend specificaties en betalingen door u aan Horse Top Shop gedaan.

Geen informatie en of database gegevens zal aan derden worden uitbesteed , verleend of geruild .